

AMURA presenta un informe ante el Defensor del Pueblo Andaluz que tilda de “catastrófica” la situación de los servicios de Urgencias

Los profesionales reclaman la adecuación de una plantilla que tiene que aguantar las consecuencias de, según denuncia el documento, tiempos de demora en la primera consulta de hasta seis horas y hacinamiento que degeneran agresiones a los profesionales

Iñaki Alonso, Sevilla (6-11-2007).- Los servicios de urgencias andaluces viven una situación “catastrófica”. Ésa es la conclusión que se extrae del informe elaborado por la Asociación de Médicos de Urgencia de Andalucía (AMURA) que ha entregado al Defensor del Pueblo Andaluz, José Chamizo, con el objetivo de que “inste a la Consejería de Salud a que emprenda una renovación completa del plan, con una adecuación de la plantilla y desarrollo profesional digno para los profesionales”, según han detallado miembros de la asociación a la conclusión de la reunión.

El informe presentado por AMURA se comenzó a elaborar en los últimos seis meses y en él se han incluido detalles y situaciones que se viven en todos los centros sanitarios andaluces. Los problemas comunes en muchos de los centros andaluces es la masificación de las salas de espera y de consulta, la saturación de las salas de observación –con pacientes en camillas en los pasillos–, la elevada demora en la primera atención así como el tiempo de estancia en el servicio de urgencias, la escasez de plantillas que se cubren en ocasiones por Médicos Internos Residentes y las agresiones, sobre todo verbales, de los pacientes sobre los profesionales sanitarios. El estudio indica que estas causas conducen a que, por ejemplo, “el tiempo de demora de la primera consulta médica a un paciente se demore en un espacio de entre dos y seis horas, según el hospital y la gravedad del caso”, según explicó a EL MEDICO INTERACTIVO la vicepresidenta de AMURA, María Isabel Garrido, que también recalcó que hay situación en determinados hospitales que son “insostenibles, ya que hay profesionales que trabajan 260 horas al mes”.

El delegado en Sevilla del Sindicato Médico Andaluz, Miguel Ángel Montilla, que también ha tenido acceso al informe, puso en evidencia otros datos significativos, como el hecho de que “haya una demora de hasta 96 horas para trasladar al paciente a planta”. En este sentido, añadió que esta situación “catastrófica” ha provocado “una fuga de médicos de los servicios de Urgencias de grandes hospitales como el Virgen del Rocío de Sevilla”.

10.000 firmas entregadas

Ante estas circunstancias desveladas por el informe, Garrido ha exigido a la Consejería de Salud la independencia de las Unidades de Cuidados Intensivos como medida para mejorar la gestión de los servicios y obtener recursos necesarios, la incorporación de la categoría de médico de urgencias en la carta de servicios del SAS como paso previo a la incorporación de la especialidad y la mejora de las condiciones laborales –que no salariales, precisó– con una adecuación de las plantillas y medidas para conciliar la vida familiar y laboral. Por último, se ha solicitado un plan específico de Prevención de Riesgos Laborales en el que, entre otras medidas, se acometa la problemática de las agresiones. “Hace falta un nuevo modelo organizativo para los servicios de Urgencias andaluces que permita el máximo grado de autogestión y desarrollo profesional a los médicos de este servicio”, manifestó Garrido.

Para ello, además del informe, los responsables de AMURA han presentado 10.000 firmas que solicitan la renovación de los servicios de Urgencias. En este sentido, el Defensor del Pueblo Andaluz, José Chamizo, ha recogido toda la documentación y se ha mostrado con disposición a estudiar el caso y remitir las quejas a las autoridades competentes.

A la espera de la resolución, los profesionales de los servicios de Urgencias andaluces siguen con su campaña de paros semanales, que ya lleva en funcionamiento 32 semanas. De hecho, AMURA, con el apoyo de Sindicato Médico Andaluz y CCOO, ya ha convocado una nueva huelga de 24 horas para el próximo miércoles 7 de noviembre

Médico Interactivo