

# 194 cámaras y un teléfono rojo

Jueves, 21-08-08

POR RAFAEL A. AGUILAR

CÓRDOBA. El pasado mes de abril pasará a la crónica del Hospital Reina Sofía como uno de los más violentos de los últimos años. En menos de una semana se registraron dos atentados contra los profesionales de Urgencias. El primero de ellos consistió en que el familiar de un paciente apuñaló a un administrativo en el aparcamiento, y el segundo en que el pariente de otro enfermo lesionó con un carácter más leve a un auxiliar de enfermería. Además, esa misma semana los servicios de limpieza encontraron una pistola en una papelería de Urgencias. Cientos de empleados del Hospital acudieron a una manifestación de condena de los actos violentos. «Ninguna agresión está justificada», señaló el director-gerente del centro sanitario, José Manuel Aranda, durante la concentración, en la que glosó el avance de medios con los que contaba el recinto para prevenir estos atentados.

Pero, ¿cuáles son estos dispositivos de seguridad? El primero de ellos es el contingente de vigilantes de seguridad que, de una forma permanente, vela por la integridad tanto de los pacientes como de los profesionales. El director de Personal del Reina Sofía, Ángel Serrano, señaló ayer a ABC que «hay todos los días seis vigilantes en turno de mañana, ocho por la tarde y otros ocho por la noche».

A estos efectivos se le suman 194 cámaras de seguridad repartidas por todos los edificios -tanto en su exterior como en su interior- que componen el complejo sanitario y que están monitorizadas en un centro de control situado en la planta baja del Hospital General. Un cartel avisa a los usuarios y a los trabajadores de que la zona en cuestión está siendo grabada.

Dígitos 511011

El tercer pilar de la seguridad del Reina Sofía es el teléfono único para agresiones, instalado a finales de 2007. A este número (511011) puede llamar cualquier profesional desde el teléfono corporativo o convencional, así como cualquier testigo de los hechos violentos. Funciona sin interrupción las 24 horas del día y es atendido por el servicio de vigilancia de seguridad, que se encarga de inmediato de atender la demanda de auxilio y de activar el protocolo de asistencia y localización del agresor. La Dirección del Hospital Reina Sofía editó y repartió en diciembre de 2007 un total de 7.300 tarjetas con el número de este teléfono «rojo» para que los trabajadores la tengan a mano si la precisan.

ABC